



11.12.13
MARS 2022

PROGRAMME VENDREDI 11 MARS



**Conférences animées par Marie Lety Burny,
journaliste animatrice TV et Radio**



10h-11h

Comment développer sa marketplace, animé par Paul Garcia de Octopia, spécialiste de marketplace



11h-12h

«La connaissance client pour le retail » animé par Julien Seux de Vividi, spécialiste de l'analyse de comportement.



12h-13h

Comment accueillir une personne déficiente visuel et faciliter son accessibilité que ce soit en entreprise ou en magasin, par l'Ecole Chiens Guide d'Aveugle Ile de France

13h-14h

Comment accompagner les possesseurs d'animaux dans le deuil de leur animal, par Irene COMBRES, coach en deuil animalier

14h-15h

4 étapes clés pour redonner du pouvoir à vos vendeurs, animé par Thomas Boyer de Octave, spécialiste du commerce unifié



15h-16h

Les chiffres et les actualités du marché, avec René Michau, Président du PRODAF



16h-17h

Présentation des innovations